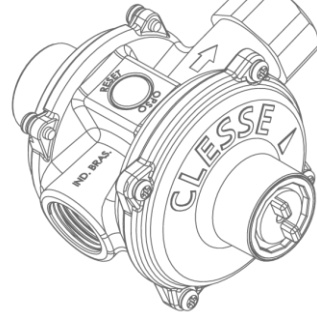




ESCLARECIMENTO

A Clesse do Brasil Ltda esclarece aos seus clientes que a validade, vida útil e garantia dos seus produtos e em especial dos seus reguladores de pressão atendem às normas e portarias brasileiras. A seguir uma explicação detalhada sobre cada item.

VALIDADE:

A validade dos reguladores de pressão, independente da pressão de operação ou vazão, é de 5 (cinco) anos. Recomendamos a substituição dos reguladores de pressão, ou a substituição do Kit Reparo interno (quando disponível para o modelo de regulador), no máximo a cada 5 (cinco) anos.

VIDA ÚTIL:

A vida útil dos reguladores de pressão domésticos, fabricados em conformidade com a ABNT NBR 8473 e Portaria Inmetro 106, é de 5 (cinco) anos. Esta informação se aplica aos modelos: Expert 1 kg/h e 4 kg/h com pressão de saída ajustada em 2,8 kPa.

Para os demais reguladores de pressão, que são fabricados em conformidade com a norma ABNT NBR 15.590, a vida útil é de 10 (dez) anos, desde que instalados em condições normais de operação e manuseio, ou seja, que não superem os limites estabelecidos nas fichas técnicas de cada produto.

GARANTIA CONTRATUAL EXCLUSIVA CLESSE:

Reguladores de pressão:

Garantia de 24 meses após a data de fabricação do produto^{1, 2}.

Esta garantia é válida contra defeitos de fabricação e/ou matéria-prima.

A garantia se aplica a produtos comprovadamente instalados em condições normais de operação e manuseio, ou seja, que não superem os limites estabelecidos nas fichas técnicas de cada produto; e não cobre danos causados por negligência, mau uso e defeitos provenientes de sujeiras da tubulação de gás ou da própria instalação.

Garantia de 5 anos para os produtos da linha: Expert 1kg/h e 4kg/h, e modelos fabricados em conformidade com a norma ABNT NBR 8473; BP1800BR e BP2202 (**não se aplica para Kits especiais e/ou OPSO**)

Sistema Multicamada:

Garantia de até 12 anos para a linha de produtos do Sistema Multicamada (Tubos e Conexões) desde que instalados conforme instruções da Clesse e com ferramental recomendado pela Clesse.

NOTAS:

1 - A data de fabricação é evidenciada pelo número de lote, o qual é informado na etiqueta de identificação, e é composto pela data em Ano/Mês/Dia.

Exemplo: Lote 220324 indica que o produto foi fabricado no dia 24 de Março de 2022.

2 - A data estampada no corpo do regulador refere-se a data que o mesmo foi fundido, e tem aplicações internas apenas.

Atenciosamente,

Clesse do Brasil Captação, Condução e Controle de Energia Ltda.