

AUTORIZAÇÃO DE ENVIO DE PRODUTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A assinatura desta autorização para envio de mercadoria para a Assistência Técnica da Clesse implica no aceite dos termos, procedimentos e prazos descritos abaixo.

O prazo para inspeção da mercadoria e elaboração do laudo técnico é de até 15 dias úteis após a chegada do material na Clesse.

Preenchimento obrigatório pelo cliente:

Responsável pelo envio:
Breve relato do problema:
Telefone e e-mail:
Assinatura do responsável pelo envio e data:

Condições para aceitação da mercadoria

- A Nota Fiscal deverá ser emitida como:
Natureza de operação - remessa para conserto (CFOP 5915 / 6915). Sem destaque dos impostos na Nota Fiscal e com FRETE PAGO.
- A despesa de frete de envio da mercadoria deverá ser por conta do cliente, seja ela por Sedex ou transportadora. Caso o laudo técnico constate defeito no(s) produto(s), a CLESSE irá creditar o cliente do valor referente a despesa de frete, bem como assumir o frete de retorno da mercadoria consertada ou substituída.
- Anexar esta autorização à NOTA FISCAL com os dados preenchidos.

As condições acima são necessárias para o recebimento da mercadoria e elaboração de laudo técnico, caso contrário a mercadoria não será aceita.

✓ **VALIDADE:**

A validade dos reguladores de pressão, independente da pressão de operação ou vazão, é de 5 (cinco) anos. Recomendamos a substituição dos reguladores, ou a substituição do Kit Reparo interno (quando disponível), no máximo a cada 5 (cinco) anos.

Este período é determinado pela vida útil das vedações existentes nos reguladores de pressão, e demais componentes fabricados em borracha (exemplo de obturadores, diafragmas, gaxetas, etc.).

✓ **GARANTIA:**

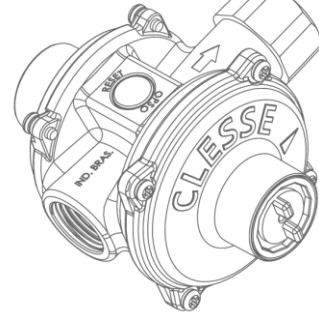
Garantia de 12 meses de operação ou 18 meses após a entrega da mercadoria contra defeitos de fabricação e/ou matéria-prima. **A garantia se aplica a produtos instalados em condições normais de uso e manuseio, ou seja, que não superem os limites estabelecidos nas fichas técnicas de cada produto. A garantia não cobre danos causados por negligência, desgaste natural do produto em decorrência do uso e defeitos provenientes de sujeiras da tubulação de gás ou da própria instalação.**

Garantia de 5 anos para os modelos: Expert 1kg/h, Expert 4kg/h, BP 1800BR e BP2202.

Garantia de até 12 anos para a linha de produtos multicamada (Tubos e Conexões).

Garantia dos reguladores utilizados na fase líquida do GLP, com diafragma de Viton, é de 1 (um) ano.

O prazo de Garantia se inicia a partir da emissão da Nota Fiscal.



FORMULÁRIO PARA ANÁLISE PRELIMINAR DO ENVIO DE PRODUTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Este formulário deverá ser preenchido e enviado para assistência técnica da Clesse (assistenciatecnica@clesse.com.br) para a uma análise preliminar antes de se despachar o produto à Clesse.

Responda as perguntas abaixo que auxiliam no diagnóstico do problema:

Para produtos dentro do período de garantia:

1. Qual o número do lote de fabricação e/ou foto da etiqueta e do produto em questão?
2. A quanto tempo o produto está instalado e operando? O produto apresentou problema durante a instalação?
3. Após quanto tempo de operação o produto começou a apresentar o defeito?
4. Qual tipo de cilindro e quantidade de cilindros que compõe a central de GLP? No caso de uso com GN, favor informar as condições de trabalho.
5. Quais as condições de trabalho? Qual o diâmetro da tubulação e a distância até o ponto de consumo?
6. Quais os tipos de equipamentos de consumo (quantidade e capacidade de cada um) alimentados por esse produto? Onde se aplica? (Casa, apartamento, comércio ou indústria).

Para produtos fora do prazo de garantia (para orçamento):

Descrição do problema, fotos da etiqueta e do regulador em questão, para uma análise preliminar antes de ser enviado à assistência técnica Clesse.

Nota: Realizamos serviços de manutenção, reparo e ajustes de reguladores (sob consulta).

Diego A. Ortega
Técnico de Assistência Técnica
Fone: (15) 3034-8134
Cel: (15) 9 8119 9749 
assistenciatecnica@clesse.com.br

Robson Medeiros
Coordenador de Controle da Qualidade
Fone: (15) 3034-8108
Cel: (15) 9 8142 0239
rmedeiros@clesse.com.br